

セット割と値上げ？



お知らせ

現在、お客様満足や価格の創造につながるサービスの向上を目指して企業努力してまいりましたが、このたび誠に恐縮ではございますが、料金の改定をお願いする次第でございます。

料金改定概要

平成 30 年 2 月検針分より下記の通り料金改定を実施させていただきます。

基本料金 1,500 円が 1,800 円となります。

①

あれっ、どうして基本料金の値上げなの？

「B ガス」は大手だから安いと友達から紹介されたから申し込んだのに、基本料金が 1,800 円に上がるのなら、以前のガス屋さんの方が安かったよ。

話しが違う。紹介してくれた友達に聞いてみよう。

②

せっかく紹介してくれたのに 1,800 円に値上げだって。

えっ、うちは 1,000 円だったけど、2,000 円に値上げだって。2 倍だよ。

そもそも何で値上げ前も値上げ後も金額も違うの？

実家はどうだろう。聞いてみるよ。

友人

③

お母さんは値上げがあったの？

うん、うちは申し込んだばかりだからなのか、1,300 円のままよ。

どうしてだろう

④

電気の自由化が始まって以降このようなケースが散見されます。

ガスと電気のセット割引スタート
平成 28 年 4 月

B ガス

ガスと電気を新規で弊社に申し込むと年間〇〇〇円お得になります。

⑥

コパプロ

セット割による減収分は、セット割の顧客を増やす事で埋めるべきと考えますが、この会社では、無関係の取りやすいお客様から回収しているとの見立てが有力です。

そんな会社、あり得るの？

⑦

コパプロ